



La Fondazione ITS Agroalimentare per il Piemonte, concepisce la formazione professionale come processo educativo finalizzato alla definizione per ogni utente (allievo) di un progetto personale di inserimento lavorativo o aggiornamento professionale.

In tal senso la formazione si configura come processo integrato, caratterizzato da attività di ricerca (quali l'analisi delle esigenze del contesto lavorativo di riferimento, la progettazione di percorsi formativi e orientativi, la creazione di metodologie didattiche innovative o lo sviluppo di materiali per la didattica), associate all'erogazione di percorsi orientamento, di formazione diretta, accompagnamento all'inserimento lavorativo.

A tal fine la Fondazione ha adottato una struttura organizzativa caratterizzata dall'estrema flessibilità al fine di potersi adattare alle costanti trasformazioni del contesto e delle richieste dei clienti (mondo del lavoro, istituzioni competenti, giovani e lavoratori) in ottica di **customer satisfaction** e miglioramento continuo dei propri servizi.

Rivestono quindi particolare rilevanza i seguenti aspetti:

1. Definizione della Direzione di un annuale **Piano di miglioramento** nel cui perseguimento vengono direttamente coinvolti i Responsabili di Sede / Area;
2. Selezione e formazione di collaboratori interni motivati a operare "per obiettivi" ai quali si richiede il **coinvolgimento** e la **condivisione** degli obiettivi e delle strategie della Fondazione
3. Reperimento e selezione di docenti / consulenti esterni in possesso di *know how* e di caratteristiche personali e professionali tali da consentire la condivisione ed il raggiungimento degli obiettivi dell'Organizzazione;
4. **Promozione e sviluppo dell'approccio risk-based-thinking**, per garantire un maggiore controllo delle proprie attività e quindi ridurre il livello di danno che i nostri disservizi potrebbero arrecare ad una delle parti interessate.
5. **Promozione di modalità idonee all'individuazione dei punti di forza e di debolezza interni dell'organizzazione** e di azioni atte a modificarne lo stato e quindi garantire un adeguato servizio di qualità tenendo conto dell'insieme delle parti interessate.
6. **Garantire modalità didattiche e strumenti** adeguati al raggiungimento degli obiettivi didattici anche quando queste necessariamente devono essere organizzate con modalità a distanza

Torino, 22/02/22

Rev.2

La Direzione